

# Twee jaar werken in de Meldkamer Noord-Nederland

*‘De overstap van dorpskruidenier naar nieuwe supermarkt...’*

Tine Glas-Dubois is verpleegkundig centralist en tekent voor dit vakblad in dit artikel haar ervaringen op na twee jaar werken in de Meldkamer Noord-Nederland (red.).

Door Tine Glas-Dubois, MKA centralist  
Fotografie: MkNN

Sinds november 2011 zijn de meldkamers van de drie noordelijke provincies, Groningen-Friesland en Drenthe samengevoegd in een nieuwe meldkamer, de Meldkamer Noord Nederland te Drachten. Voordat ik in Drachten aan de slag ging, werkte ik als centralist in de stad Groningen. Met het samengaan van de drie meldkamers, verhuisde ik van een kleinschalige werkomgeving naar een grootschalige, voor drie provincies. De voordelen van de samenvoeging zijn onder andere de kostenbeheersing (2 miljoen per jaar besparing ten opzichte van drie aparte meldkamers met de nieuwste techniek) en de betere samenwerking bij grootschalige incidenten.

Verder wordt intensief samengewerkt met de MON, de meldkamer Oost-Nederland in Apeldoorn. We kunnen elkaar vervangen. Er is hiervoor een uitwijkmogelijkheid gecreëerd met de meldkamer in Apeldoorn. Indien wij direct het gebouw moeten verlaten kun-

Sinds november 2011 zijn de meldkamers van de drie noordelijke provincies, Groningen-Friesland en Drenthe samengevoegd in een nieuwe meldkamer, de Meldkamer Noord Nederland te Drachten. Voordat ik in Drachten aan de slag ging, werkte ik als centralist in de stad Groningen. Met het samengaan van de drie meldkamers, verhuisde ik van een kleinschalige werkomgeving naar een grootschalige, voor drie provincies.

nen alle verbindingen omgezet worden naar de MON om daar de hulpverlening verder te verzorgen. Dit geldt ook andersom. Beide meldkamers verzorgen voor elkaar de back-up van gegevens, zodat die bij een storing altijd bewaard worden.

## **Uitgebreid inwerktraject**

Voor de samenvoeging van de meldkamers uit Assen, Leeuwarden en Groningen werd een uitgebreid traject opgezet om elkaar te leren kennen en om met de nieuwe meldkamer te leren werken. Ook kregen wij scholingen. Onderdeel daarvan was ook een rondleiding door het gebouw en nadat de computers waren geïnstalleerd volgde er een multidisciplinaire scholing samen met de brandweer en politie.

## **Werken met veel meer collega's**

De eerste weken na de overgang van Groningen naar Drachten vond ik heel spannend. Ik kreeg er veel nieuwe collega's bij en ik ging werken in een ruimte die viermaal zo groot was dan voorheen. En met veel meer collega's.

Ik kreeg het gevoel alsof ik een overstap maakte als medewerker van de vertrouwde dorpskruidenier, waar ik wist waar alles stond en ik de klanten en collega's kende, naar een nieuw pand van een grote supermarktketen. Een supermarkt met de nieuwste snufjes en techniek en veel nieuwe collega's, waar ik wel eerst goed de weg moest leren vinden en de juiste knopjes moest ontdekken.

Overdag zijn we aanwezig met acht MKA centralisten, waarvan één collega verantwoordelijk is voor de zorgambulances voor alle drie de provincies, drie centralisten voor de uitgifte (contact ambulancebemanning) en vier centralisten voor de telefonische aanname van de drie provincies. Als Groningse centralist blijf ik als uitgifte centralist de ritten verzorgen voor de provincie Groningen. Als aanname centralist neem ik alle telefonische meldingen aan voor alle drie de provincies.

## **Regionale verschillen**

Veel werkwijzen komen overeen, maar elke provincie heeft ook zijn eigen

