

# Veel meldkamers flink onderbezet

ROBERT JAN SPEERSTRA

**DRACHTEN** De meeste van de 25 meldkamers in Nederland zijn flink onderbezet. 'Drachten' was dat ook, maar dit is opgelost. Wel zijn hier nog veel eilandjes.

Dit blijkt uit rapporten over de Nederlandse meldkamers van de Inspectie Veiligheid en Justitie en het Agentschap Telecom. De rapporten zijn onlangs aangeboden aan de Tweede Kamer.

De forse onderbezetting en ict-problemen van de meldkamers, waar de 112-telefoontjes van burgers in nood binnenkomen, vormen landelijk 'een direct risico'. Mensenlevens staan op het spel.

Ook de Meldkamer Noord-Nederland functioneert niet optimaal. In Drachten werden ruim drie jaar geleden de drie noordelijke meldkamers samengevoegd. In oktober 2013 was

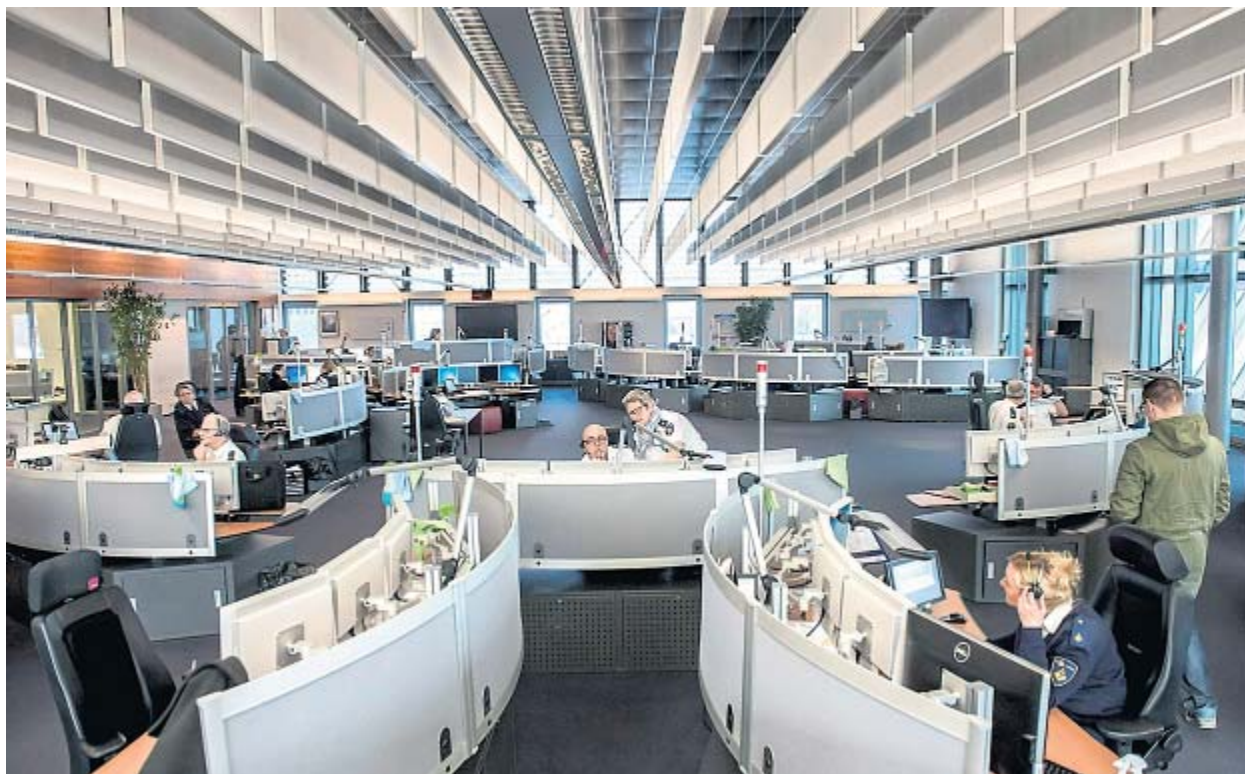
er volgens de inspectie sprake van 'working apart, together' en dit is eigenlijk nog steeds het geval.

Zo zijn er nog altijd zogeheten meldtafels voor de voormalige regio's: Friesland, Groningen en Drenthe. Maar de eilandjes bestaan niet alleen per regio. Ook per hulpdienst – politie, brandweer, ambulance – blijven er verschillen. „De multidisciplinaire samenwerking blijkt moeilijk van de grond te komen”, staat in een van de rapporten. „Er is weinig tot geen disciplineoverstijgend sociaal contact”.

Landelijk is er 'een capaciteitstekort'. Vacatures worden 'terughoudend' vervuld vanwege plannen om meldkamers te fuseren. Driekwart van de politietelefoontjes en de helft van de brandweer- en ambulanceoproepen worden, aldus de rapportages, niet adequaat verwerkt. Er is te weinig personeel, onder meer door langdurig ziekteverzuim.

De Meldkamer Noord-Nederland is wel de eerste meldkamer die werkt zoals het ministerie van Veiligheid en Justitie dat wil. Zo is bijvoorbeeld al geregeld dat bij een 'eigen' calamiteit een andere meldkamer, die in Apeldoorn, de Drachtster taken volledig kan overnemen. Toch moeten de overige meldkamers volgens de inspectie straks niet dezelfde fouten maken als 'Drachten'. Zij dienen voldoende centralisten aan te nemen, ook tijdens een fusie.

Tweede Kamerleden zijn geschrokken van de rapporten. „Dit is volstrekt onverantwoord, schokkend”, zegt Gert-Jan Segers van de ChristenUnie. SP-Kamerlid Nine Kooiman wil dat minister Ard van der Steur direct actie onderneemt. „Hier komen ongelukken van.” „Een reorganisatie mag nooit een excuus zijn voor het niet functioneren van meldkamers”, zegt CDA'er Peter Oskam.



Ook de meldkamer Noord-Nederland, gevestigd in een fraai pand in Drachten, werkt niet optimaal. FOTO JILMER POSTMA