

FrieschDagblad

28 MAART 2015

Eilandcultuur nekt meldkamer in Drachten

Drachten - Ruim drie jaar na de samenvoeging van de noordelijke meldkamers van de hulpdiensten gaat de onderlinge samenwerking nog altijd moeilijk. Dat concluderen de Inspectie Veiligheid en Justitie en Agentschap Telecom in het rapport Meldkamers, dat gisteren werd aangeboden aan de Tweede Kamer.

Minister Ard van der Steur (Veiligheid en Justitie) wil landelijk meer meldkamers laten fuseren en wil bovendien een landelijke meldkamerorganisatie (LMO) creëren. In het rapport wordt gewaarschuwd dat daarbij niet dezelfde fouten moeten worden gemaakt als bij de samenvoeging van de drie noordelijke meldkamers.

De samenvoeging van de meldkamers werd al in oktober 2013 geëvalueerd. Destijds was er nog steeds sprake van 'working apart, together', schrijft de inspectie. De situatie is sindsdien niet veel verbeterd, want ook tijdens het recente inspectieonderzoek was in Drachten nog steeds sprake van gescheiden controletafels voor de voormalige regio's Fryslân, Groningen en Drenthe. Daarnaast blijkt ook de samenwerking tussen de verschillende hulpdiensten moeilijk van de grond te komen. 'Er is weinig tot geen disciplineoverstijgend sociaal contact', schrijft de inspectie. 'Ook is er geen draagvlak voor een multidisciplinaire briefing.'

Bij de fusie in november 2011 werd bovendien het aantal benodigde centralisten voor de nieuwe meldkamer onderschat. Er was meer personeel nodig dan aanvankelijk werd gedacht. Het rapport constateert verder dat het meenemen van de centralisten in de nieuwe organisatiestructuur meer tijd, aandacht en mensgericht leiderschap vergde dan vooraf was voorzien.

De verschillende regio's hebben verder nog steeds lokale afspraken met hulpverleners en instanties. Zo is in de meldkamer Noord-Nederland de procedure bij de melding 'voorwerp op de rijksweg' nog steeds verschillend per veiligheidsregio. Bij een melding in de ene regio alarmeert de centralist Rijkswaterstaat, terwijl in de andere regio de politie wordt gebeld. Als deze afspraken met het samenvoegen van toekomstige meldkamers niet gestroomlijnd worden, ontstaat een veelvoud aan afspraken en procedures binnen die nieuwe meldkamer.

Marjan van Ewijk, hoofd van de meldkamer, erkent dat de samenwerking beter kan. „Maar dat is een logisch gevolg van de fusie. Bovendien levert het geen problemen op voor het werk dat we doen. Ik durf zelfs te zeggen dat we een van de beste meldkamers van Nederland zijn.”

De meldkamer is momenteel bezig om de samenwerking te verbeteren. „Daar kijken we kritisch naar en investeren we veel in. Want het kan altijd beter.”

De samenvoeging van de meldkamers werd de afgelopen jaren juist geprezen. Zo won de meldkamer in 2013 een Europese prijs voor de manier waarop de fusie verliep.